



Elven, le 12/03/2020

La Directrice

Aux

Visiteurs et partenaires de l'EHPAD

**Objet :** « Suspension des visites »

Madame, Monsieur,

Depuis le 11 mars 2020, le gouvernement a demandé la suspension des visites en EHPAD.

Dans le cadre de la mise en œuvre du Plan Bleu, nous mettons donc les dispositions suivantes en place :

**Famille et visiteurs des résidents :**

- Suspension des visites des familles et des proches, ainsi que des bénévoles,
- Pour les résidents n'ayant pas de téléphone, les familles peuvent appeler le standard (02-97-53-32-82) pour transmission de la communication,
- L'outil Famileo reste disponible pour envoyer des nouvelles aux proches. L'accueil peut être contacté en cas de perte des identifiants de connexion,
- Vous pouvez également envoyer des vidéos sur l'adresse mail de l'animatrice qui se chargera de les relayer auprès des résidents (la-chaumiere-animation@mrlachaumiere.fr).

**Intervenants extérieurs :**

- Seules les visites des médecins sont maintenues, ainsi que les interventions des intervenants libéraux strictement nécessaires (sur prescription et au cas par cas pour les kinésithérapeutes pour les situations requérant une continuité d'intervention). Les intervenants mettent en place les mesures barrières et continuent à remplir le registre à l'entrée,
- Les ambulances et pompes funèbres sont autorisées, avec application des mesures barrières,
- Les interventions en animation sont annulées.

### Sorties à l'extérieur :

- Les sorties des résidents à l'extérieur sont également suspendues,
- Des procurations ont été établies pour les résidents qui souhaitaient aller voter,
- Les rendez-vous médicaux importants sont maintenus. Les ambulanciers et/ou accompagnants veilleront à maintenir les résidents éloignés des autres patients dans la salle d'attente. Les professionnels sont invités à renforcer l'hygiène de leur matériel.

Nous espérons que cette période sera la moins pénible pour les résidents et vous-mêmes. Je vous remercie de votre compréhension et de votre collaboration afin d'éviter le risque de propagation au sein de l'EHPAD.

Restant à votre disposition et vous informant dès que nécessaire de l'évolution de la situation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

La Directrice,

Marie-Claude MABECQUE

