

PROCES VERBAL DU  
CONSEIL DE VIE SOCIALE

SEANCE DU 09/01/2020

Membres présents représentant des familles

Mme MOTAIS Josiane  
Mme LE CALLONNEC Raymonde

Membres présents représentant des Résidents

M. SIOC HAN DE KERSABIEC Alain

Membres présents représentant l'administration

Mme MABECQUE Marie-Claude - Directrice  
Mme CHARPENTIER Hélène - IDE Coordinatrice

Membres présents représentant le personnel

Mme LE DUC Marine  
Mme JOUANNIC Alexandra- suppléante

Membres présents représentant le Conseil d'Administration

M. BEDEL Michel

Assistaient à la séance

Mme AUDEBERT GWEN - secrétaire de séance

Absent excusé

Mme GOUSSET Maria  
Mme HENRIO Denise  
M. BALLIER Michel  
Mme ROBIN Elodie

## ORDRE DU JOUR

- 1) Approbation du procès-verbal de la séance du 18 avril 2019
- 2) Propositions tarififications hébergement et dépendance 2020
- 3) Bilan des programmations des animations sur l'année 2019
- 4) Questions diverses

Mme MABECQUE - Directrice - ouvre la séance du Conseil de Vie Sociale à 14H30

### **1. Approbation du procès-verbal de la séance du 18/04/2019 :**

Il est soumis aux membres pour approbation, le Procès Verbal de la précédente séance du Conseil de Vie Sociale en date du 18/04/2019.

Le Procès Verbal n'appelant pas d'observation est adopté à l'unanimité.

### **2. Propositions tarififications hébergement et dépendance 2020**

La Résidence est toujours en attente de la validation de la tarification 2020, de la part des autorités de tarification. Les propositions émises par la direction sont les suivantes : \* Hébergement permanent : 58.99 € (+ 0.36€ /2019)

\* Hébergement temporaire : 72.88 € (+ 0.45 € /2019)

\* Tarif dépendance : Gir 1 - 2 : 26.44 € (+ 0.79 € /2019)

Gir 2 - 3 : 16.03 € (- 0.25 €/2019)

Gir 3 - 4 : 7.12 € (+ 0.21 €/2019)

Le tarif reste à charge du Résident est donc de 66.11 €/jour soit 2049.41 € pour 31 jours en hébergement permanent et de 80.00 €/jour soit 2480.00 € pour 31 jours en hébergement temporaire.

### **3. Bilan des programmations des animations sur l'année 2019**

Mme LE DUC, animatrice coordinatrice de l'établissement, présente le bilan des animations pour l'année 2019.

Il en ressort que 1 667 animations ont été proposées sur l'année dont 9 sorties au cinéma de Questembert, + de 60 sorties en extérieur, 3 expositions ventes de vêtements, 8 repas socialisant, 7 repas à thème et + de 200 soins de détente, manucure, massage. Mme LE DUC précise que pour l'année 2020, le nombre de séances de yoga seront diminuées au profit de séances de sophrologie avec 12 séances par an.

Mme LE DUC revient également sur l'organisation des barbecues sur les mois de juin et juillet avec les familles et en août sans ces dernières. Leur organisation sur la journée du dimanche est un succès et sera également reconduit en 2020. La mobilisation a été importante dans les unités USA (les Résidents des 2 unités étant regroupés pour cette occasion), de manière plus importante que dans les unités EHPAD. D'ailleurs Mme MABECQUE demande si le fait de regrouper les deux unités EHPAD sur le même principe que les unités USA ne serait pas judicieux pour simplifier l'organisation et mobiliser davantage les familles.

Mme JOUANNIC pose la question de la pertinence de descendre les Résidents des unités USA aux repas à thème. Ces repas perturbent certains de ces Résidents qui sont agités au retour. Mme CHARPENTIER confirme ce constat en précisant qu'il conviendrait de cibler au préalable les Résidents susceptibles d'être le moins perturbés par ces repas.

Mme LE CALLONNEC demande à ce que les plannings des animations soient transmis aux familles dès le vendredi au lieu du lundi comme actuellement, afin que les familles aient davantage de temps pour organiser leurs visites en fonction des animations proposées. Mme LE DUC confirme qu'elle va essayer de répondre à la demande, mais uniquement par mail car les plannings affichés dans l'établissement et sur le site internet présentent les animations du lundi au dimanche.

#### **4. Questions diverses**

- **Projet au sein de l'établissement concernant la formation Humanitude**

Mme MABECQUE revient sur la formation Humanitude en cours au sein de la Résidence depuis plusieurs années. Elle rappelle que l'Humanitude est une philosophie de soins développée auprès des Résidents avec des valeurs de respect et de bienveillance.

La question est posée de savoir si la démarche doit être prolongée en proposant un label Humanitude au sein de la structure. Il faut en effet savoir que cette labellisation engendre un coût important et un travail administratif conséquent avec beaucoup de documents à fournir. Une démarche d'évaluation interne est en cours afin d'étudier la faisabilité de cette labellisation. Cette labellisation permettrait d'afficher les valeurs de l'établissement et de ne pas banaliser la formation. Cela permettrait de rendre ces pratiques habituelles pour les salariés avec de plus la mise en place de formations annuelles pour « piqure de rappel ».

Mme LE CALLONNEC confirme que cette labellisation serait un vrai plus pour l'établissement au niveau de son image mais également pour les Résidents et les salariés qui en tirent un vrai bénéfice. Propos confirmés par Mme JOUANNIC.

- **Fontaine à eau et distributeur de collations au niveau de l'accueil**

Mme MOTAIS fait remonter une demande déposée dans la boîte à idées, à savoir l'installation d'un distributeur de collations et d'une fontaine à eau au niveau de l'accueil.

Mme MABECQUE précise que la fontaine à eau était prévue initialement dans le cadre du réaménagement de l'accueil mais temporairement abandonnée pour des raisons budgétaires.

Mme JOUANNIC rappelle que des goûters peuvent être servis directement par leurs unités aux familles dans le hall d'accueil, à leur demande.

- **Installation d'un mini salon dans l'unité Au Fil de l'Eau**

Mme LE CALLONNEC demande si l'installation d'un mini salon dans l'unité Au Fil de l'Eau serait envisageable.

Mme CHARPENTIER indique que les paravents installés ne tiennent pas et ont dû être retirés.

Mme LE CALLONNEC fait remarquer que cet espace est sombre et demande si l'installation de panneaux coulissants ne serait pas envisageable. Ce à quoi Mme JOUANNIC et Mme CHARPENTIER expliquent que ce n'est pas souhaitable car les Résidents les arracheraient car peu résistants. Mme CHARPENTIER évoque la possibilité d'installer des paravents avec des livres installés dessus qui permettraient de rajouter du poids dessus et donc de les stabiliser.

- **Améliorer l'accueil pour les weekends et les vacances**

Mme LE CALLONNEC propose d'améliorer l'accueil au niveau du pôle administratif pour les weekends et les vacances en installant une affiche incitant les familles ayant besoin de rencontrer les services administratifs, à appuyer sur la sonnette sur la borne pour se faire connaître et ainsi faire déplacer l'agent en poste.

- **Installation de débiteurs d'essuie-mains**

Mme LE CALLONNEC demande s'il est possible d'installer des essuie-mains dans les unités. Mme CHARPENTIER répond par la négative en expliquant qu'ils seraient vidés régulièrement par les Résidents.

- **Installation de stores dans la salle à manger de l'unité Au Fil de l'Eau**

Mme LE CALLONNEC relance sa demande d'installation de stores dans la salle à manger de l'unité Au Fil de l'Eau. Mme CHARPENTIER précise que leur installation est en effet souhaitable et envisagée.

- Installation de porte-manteaux dans les unités USA

Mme LE CALLONNEC émet son souhait de voir des porte-manteaux installés dans les unités USA.

Le risque soulevé par Mme CHARPENTIER est cependant que les Résidents risqueraient de fouiller dans les poches des manteaux des visiteurs. Propos confirmés par Mme JOUANNIC.

- Température fraîche dans l'unité l'Air du Temps

Mme MOTAIS fait remarquer que la température est basse dans l'unité l'Air du Temps au niveau des couloirs du fait des verrières.

Mme MABECQUE précise que ce sujet a déjà été évoqué avec les agents de l'équipe de maintenance. Des tentatives de réajustement vont être réalisées prochainement.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 15h45.

Fait à ELVEN, le 14/01/2020

La Présidente



Mme MOTAIS Josiane