



La **C**haumière

Projet d'établissement

2023-2027



Introduction

Page 3



Bienvenue chez nous !

Page 4

Présentation de l'établissement et de ses activités



Un accompagnement qui répond à vos besoins

Page 11

Nos valeurs, nos principes, nos équipes et nos modes de fonctionnement



Nos projets

Page 20

Appréhender 2027 ...

Nous vous présentons nos 4 axes stratégiques pour l'avenir

Glossaire

Page 36



Un projet d'établissement participatif

La construction du projet d'établissement est un moment fort dans la vie d'un établissement.

Le nôtre a entièrement été réalisé par les professionnels de La Chaumière.

Après avoir réalisé les travaux préparatoires au projet d'établissement :

- Description de nos activités, de nos valeurs et de nos principes d'accompagnement ;
- Diagnostic de nos pratiques, identification de nos forces, de nos faiblesses et des menaces et opportunités qui nous entourent

Nous avons pu dégager les axes sur lesquels nous souhaitons travailler durant les 5 ans à venir.

Les chiffres clés

2

Services

Le SSIAD et l'EHPAD

9

Réunions de travail

Qui ont permis de réaliser les travaux préparatoires de ce projet d'établissement

16

Agents

Ont participé au Comité de Pilotage.

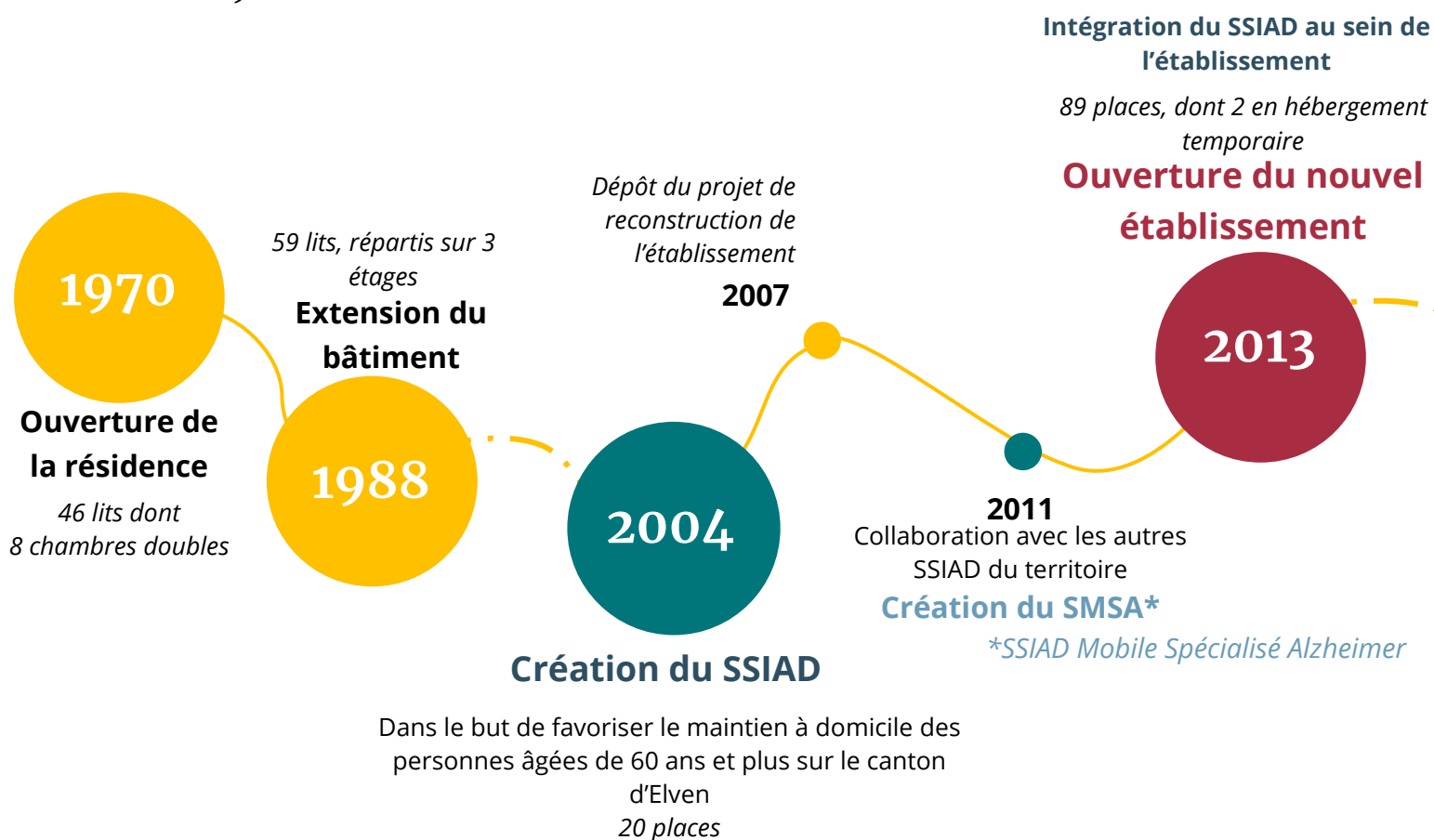


Bienvenue chez nous !

Un peu d'histoire ...



Dans les années 90





La Chaumière accueille aujourd'hui 89 personnes dans un lieu de vie adapté, agréable, lumineux et convivial.

Organisées sur 2 niveaux de plain-pied, les chambres des résidents sont réparties en 4 maisonnées.

Au coin du feu

30 Lits

2 Maisonnées « EHPAD »

En rez-de-jardin, ces maisonnées sont organisées pour être des lieux de vie autonomes.

L'air du temps

31 Lits

2 Maisonnées Spécialisées Alzheimer (USA)

Terre promise

14 Lits

Au fil de l'eau

14 Lits

Au rez-de-chaussée, ces maisonnées sont sécurisées grâce à un digicode.

Les chambres, d'une superficie de 22m², disposent toutes de sanitaires et de douches individuelles. Elles sont également meublées, mais la personnalisation des logements est encouragée. Afin de pouvoir se sentir chez soi, la personne peut amener du petit mobilier, des photos et des éléments de décoration.

Elles peuvent également être équipées d'une ligne téléphonique, d'une télévision et d'un système d'appel malade, directement relié aux téléphones des aides-soignantes.

Les repas sont entièrement réalisés sur place et servis en liaison chaude. Chaque maisonnée dispose de sa salle à manger. Les menus sont discutés avec les résidents lors des « commissions menus ».

L'entretien du linge des résidents est également assuré par l'établissement. L'entretien du linge de maison est lui entretenu par la société SILGOM.





La Chaumière s'inscrit dans une volonté de maintenir le plus longtemps que possible les personnes à leur domicile. C'est pourquoi, en 2004 le SSIAD de la Chaumière a été créé.

Le SSIAD assure un accompagnement aux soins à domicile aux personnes âgées dépendantes de 60 ans et plus.

Horaires d'intervention au domicile :

Du Lun. Au Ven. : 08h00 - 20h00

Permanence téléphonique :

Tous les jours : 09h30 - 17h30

Ces horaires peuvent varier selon les jours et les besoins du service



Secteur d'intervention

Les bureaux du SSIAD se trouvent au sein de la Chaumière. C'est dans ces bureaux qu'ont lieu les transmissions des aides-soignantes avant et après chaque tournée.

Les visites au domicile de l'usagers se font pour réaliser les soins, mais également parfois en soutien d'un autre professionnel de santé, ou dans un objectif d'écoute et de conseil quand le besoin se présente.

Pour répondre aux besoins d'accompagnement des personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou apparentées au domicile, le SSIAD de la Chaumière s'est regroupé avec les SSIAD d'Arradon, de Surzur et de Vannes. Ce regroupement a permis la création d'un **ESA (Equipe Mobile Alzheimer)**. L'équipe est composée des IDEC et d'ASG de chaque SSIAD et d'ergothérapeutes.

La réhabilitation vise à cocréer avec la personne et son aidant des repères et des habitudes afin de maintenir les capacités résiduelles des usagers.

Un lieu de vie convivial et chaleureux

Des espaces de vie collectifs



Bibliothèque et épicerie

Une bibliothèque ainsi qu'une épicerie ont été installées à côté des espaces dédiés à l'animation.

Les résidents peuvent accéder à la bibliothèque à tout moment de la journée.

L'épicerie est ouverte les Mardi et Vendredi après-midi.

Un salon de coiffure

Un salon de coiffure et de soins esthétiques est également présent. Les résidents peuvent donc continuer à se rendre chez le coiffeur s'ils le souhaitent. Il est à disposition des professionnels de la coiffure, des familles et des professionnels.



Salle à manger des familles et petits salons

Afin de permettre la continuité de la vie sociale des résidents, des espaces de vie collectifs, véritables lieux de rencontres pour les résidents ont été aménagés.

La salle à manger des familles est disponible sur réservation afin que les résidents puissent recevoir leurs proches.

Salle d'animation et salle vidéo

Une salle d'animation est également disponible afin de permettre aux résidents de se rassembler lors des temps de grandes animations, des repas festifs ou de spectacles.

Une salle vidéo a également été aménagée afin de pouvoir organiser des séances de « cinéma-maison ».



L'Animation

L'animation de la vie sociale est le cœur de la vie à la Chaumière. Des activités sont proposées quotidiennement aux résidents.

Les activités et animations sont organisées par la coordinatrice animation avec l'appui des équipes ainsi que des bénévoles. L'établissement s'est doté d'un projet institutionnel d'animation pluriannuel. La résidence veille à la participation des professionnels aux activités d'animation dans le cadre d'un accompagnement global du résident.

Des programmes de l'animation sont diffusés à tous les résidents.

Des sorties sont organisées, ainsi que des repas socialisants.

Des temps forts sont régulièrement organisés : spectacles, repas à thèmes, fête des anniversaires.

Des animations favorisant l'activité physique des personnes accompagnées sont proposées (le yoga par exemple).

Des ateliers thérapeutiques sont mis en place dans les USA. Ils sont adaptés aux capacités cognitives de chaque résident.

Enfin, de nombreux partenariats sont mis en place par la coordinatrice d'animation afin de proposer une palette d'animation toujours plus variée aux résidents !



Le cadre extérieur ...



Malgré l'éloignement du centre-ville, l'établissement est bien intégré dans le fonctionnement de la commune.

L'établissement dispose d'un cadre extérieur agréable. Il offre une très belle vue sur la ville. Le jardin est clos et sécurisé. Un éco-pâturage se situe juste à côté de l'établissement.

Les maisonnées du rez de jardin disposent de deux patios aménagés et arborés.

Dans les USA, une terrasse couverte et un jardinet sont accessibles.

Un poulailler a également été installé dans le jardin de la résidence.



L'entretien des espaces extérieurs, ainsi que du bâtiment est réalisé quotidiennement par un agent de maintenance.





**Un accompagnement qui
répond à vos besoins**

Nos valeurs d'accompagnement

Continuité et
qualité des soins



- Travail pluridisciplinaire
- Co-construction des parcours
- Amélioration continue

Individualisation



- Réponse adaptée à l'évolution des besoins
- Respect des souhaits de la personne
- Personnalisation de l'accompagnement

Respect



- De la personne
- De la dignité
- De la confidentialité

Prendre
soin



- Accompagnement et soutien
- Respect de l'autonomie
- Au sein du lieu de vie
- Consentement

Bientraitance



- Conciliation des droits, des libertés et de la sécurité
- Lieu de vie
- Questionnement éthique

Maintien des liens
familiaux et sociaux



- Participation des familles
- Relation de confiance
- Soutien aux aidants

L'évolution de la population accueillie

A l'EHPAD ...

Répartition par GIR

Dernière évaluation du GMP (Gir Moyen Pondéré) de 2018 : 750

→ L'établissement en 2021 accueillait majoritairement des personnes avec un GIR 2 et 3 (44% et 20 %)

Modes d'entrée

En 2021, sur 22 admissions en Hébergement Permanent, 14 personnes provenaient du domicile

→ Cette prédominance est moindre pour l'Hébergement Temporaire

Durées moyennes de séjour

Elles sont stables entre 2020 et 2021 en ce qui concerne l'hébergement permanent mais augmente de 24 à 36 jours pour l'hébergement temporaire.

Au SSIAD ...

Conditions de vie des bénéficiaires

En 2021, 68 % des bénéficiaires vivaient seuls à leur domicile contre 21 % avec leur conjoint.

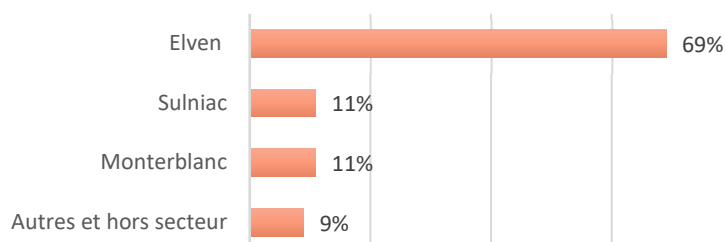
→ **Les personnes prises en charge sont de plus en plus seules et désorientées.**

Ventilation des sorties

En 2021, 44% des sorties étaient liées à une hospitalisation.

→ **Le nombre de sortie a nettement diminué en 2021, le SSIAD a pu maintenir des situations complexes à domicile.**

Répartition par communes



Ce sont 6 aides-soignantes qui vous accompagnent à domicile. Toutes travaillent sous la responsabilité de l'IDEC de SSIAD (Infirmière Coordinatrice).

Au-delà des missions de management, l'IDEC du SSIAD assure également l'admission des usagers, l'évaluation de leurs besoins, l'accompagnement des aidants et coordonne l'articulation des interventions des partenaires de soin au domicile.

Tous les jours, ces aides-soignantes partent en tournée, selon les plannings attribués par l'IDEC :

- 4 tournées le matin, les lundis, mercredis et vendredis
- 3 tournées le matin les mardis et jeudis
- 2 tournées le matin les samedis, dimanches et jours fériés
- 1 tournée le soir, tous les jours de la semaine



Leur mission est de participer au maintien de la qualité de vie au domicile des personnes en réalisant des soins de nursing, des aides à la mobilisation et des soins relationnels.

Chaque usager ayant un mode de vie différent, tous font l'objet d'une personnalisation de leur accompagnement à domicile. Cette personnalisation est retranscrite au sein du PSI (Plan de soins individualisé).

Cette personnalisation de l'accompagnement permet de créer une relation de soin, et des liens spécifiques avec les personnes accompagnées, mais également avec leurs aidants. La prise en soin et l'accompagnement de l'utilisateur devient alors un travail de collaboration avec son aidant.

Elles ont un grand rôle à jouer dans la prévention, la stimulation et « l'éducation à la santé et au soin » auprès des usagers et de leurs aidants.

La plupart du temps, les aides-soignantes interviennent seules au domicile, elles doivent donc parfois faire face aux imprévus et aux urgences. C'est pourquoi, toutes les aides-soignantes du SSIAD sont formées aux gestes d'urgence et de premiers secours et à l'accompagnement de fin de vie.

L'EHPAD

L'accompagnement proposé à la Chaumière est pluriprofessionnel. La diversité des compétences permet de répondre à l'évolution des besoins des personnes accueillies.

L'objectif de la Chaumière étant d'accompagner la personne dans la réalisation des actes de la vie quotidienne en recherchant en permanence sa participation afin de maintenir son autonomie le plus longtemps possible. La plupart des agents ont suivi une formation aux techniques d'accompagnement issus de la philosophie Humanitude®.

Lorsque la personne est en fin de vie, l'objectif de l'équipe sera alors de lui fournir des soins de confort et d'apaiser sa douleur.

Un accompagnement et des soins individualisés

L'équipe soignante est composée d'infirmières, d'aides-soignantes, d'ASH et d'AMP/AES.

La nuit c'est un binôme AS-ASH qui assure les soins et l'accompagnement des résidents.

L'IDEC de l'EHPAD assure la coordination de l'ensemble de ces équipes.



La coordination médicale et l'accompagnement paramédical

Le médecin coordonnateur, l'ergothérapeute et la psychologue concourent tous trois à la coordination pluriprofessionnelle des soins des personnes accompagnées. Leur objectif étant de favoriser au maximum la continuité et la fluidité des parcours de soins des résidents.

Ce sont des « personnes ressources » pour les équipes soignantes.



Le service hôtelier

- La lingère entretient le linge des résidents de façon quotidienne. C'est également elle qui fait le lien avec l'entreprise en charge de l'entretien du linge plat.
- Les repas sont préparés dans la cuisine de l'établissement. Les besoins des résidents en termes d'adaptation des textures et des régimes sont pris en compte. Les menus sont élaborés en coordination avec une diététicienne.



L'équipe administrative



L'accueil et la comptabilité

L'accueil à l'EHPAD la Chaumière nous apparaît primordial. Un agent administratif est présent pour vous accueillir et répondre à vos questions. Le suivi de la comptabilité et la facturation est également assuré par l'agent d'accueil.

Le suivi des ressources humaines

En collaboration avec les IDEC de l'EHPAD et du SSIAD, l'agent en charge des ressources humaines assure la mise en œuvre de la politique ressources humaines de l'établissement.

Elle organise le suivi du plan de formation et veille à son bon déroulement. Celui-ci est construit en fonction des besoins et de l'évolution du secteur, des souhaits des agents issus des entretiens annuels professionnels, et des formations et recyclages obligatoires. Il est ensuite validé en CSE.

La qualité et la gestion des risques

La démarche qualité et la gestion des risques sont suivies par un qualicien.

L'établissement dispose d'une gestion documentaire informatisée sur le logiciel Ageval.

C'est également sur ce logiciel que la gestion des risques est suivie. La déclaration des événements indésirables est mise en place dans l'établissement.



Les instances communes

- **Le Conseil d'Administration**

La Chaumière est gérée par un conseil d'administration. C'est **l'instance décisionnelle** de l'établissement. Elle est présidée par le maire de la ville d'Elven.

- **Le Comité Social et Economique**

Le CSE est une **instance représentative** du personnel. Il permet d'associer les professionnels aux modalités de gestion et d'organisation de l'établissement.

A l'EHPAD ...

Les instances participatives

- **Le Conseil de la Vie Sociale**

Composé de représentants de résidents, des familles, du personnel et du CA, le CVS se réunit quatre fois par an. Il permet de prendre en compte les besoins et les attentes des résidents et des familles dans le fonctionnement de l'établissement.

- **La commission animation**

Réalisée à la suite du CVS ; elle permet d'établir un bilan de la satisfaction des résidents sur l'animation et d'évoquer les projets futurs.

- **La commission « menus »**

Trois fois par ans, des représentants des résidents et des professionnels, un cuisinier, la diététicienne, l'IDEC et le directeur se réunissent afin de recueillir les envies des résidents pour leurs repas.

Les instances pour la coordination et la continuité des soins

- **La Commission d'Admission et de Réorientation**

Elle permet de faire le point sur la liste des dossiers en attente d'une entrée à la Chaumière, ou de statuer sur des changements de services pour les résidents déjà présents.

- **Les réunions de Projet d'Accompagnement Personnalisé**

Temps majeur de la personnalisation de l'accompagnement des résidents, les réunions de PAP sont pluriprofessionnelles et vise à rédiger le projet personnalisé du résident.

Au SSIAD ...

L'IDEC du SSIAD a une voix consultative au Conseil d'Administration et à la Commissions d'admission et de réorientation.

Il n'existe pas d'instances internes pour le SSIAD. En revanche, le SSIAD participe à des instances inter-établissement dans le cadre de l'ADICOM 56 et du SMSA.

Les partenariats

Les partenariats et les coopérations sont des éléments majeurs dans l'amélioration continue de la qualité des prestations proposées aux résidents et aux usagers.

Aujourd'hui incontournables, ils permettent de favoriser la complémentarité et la coordination entre établissement afin de garantir une continuité des prises en soin et de l'accompagnement des personnes.

Nos partenaires institutionnels, sanitaires et médico-sociaux*

Coordination des
parcours des personnes
âgées du domicile

ELVEN

Coordination des
parcours des personnes
âgées du domicile



- Médecins traitants
et les infirmiers
libéraux

- SAAD du secteur
d'intervention

Equipe mobile de soins
palliatif ; Equipe mobile
de gériatrie



HAD du Pays de
Vannes



GCSMS du
Morbihan

Professionnels de santé
et socio-esthétique du
territoire



CMP et IDE Psy de
secteur



Pharmacie de
Meucon*



*Le résident reste libre du
choix de sa pharmacie

*Liste non exhaustive

Quoi de neuf depuis 2018 ?

La période 2018-2022 a été marquée par la pandémie de Covid-19. Durant deux ans, les EHPAD ont vu leurs portes fermées et leurs modes de fonctionnement changer.

La mise en œuvre de grands projets s'est vue, durant ces deux années, limitée. Cependant, malgré cela des actions du Projet d'Etablissement de la Chaumière, et du Projet de Service du SSIAD ont tout de même été réalisées, ce qui a permis à l'établissement d'avancer.

Création et diffusion d'un livret d'accueil pour le personnel

Aménagement des espaces de vie

- Aménagement du hall d'accueil
- Réorganisation des espaces de vie des USA
- Création de la bibliothèque et de l'épicerie

Installation de rails de transferts

Achat de matériel pour la salle de kiné

Renforce la sécurisation du circuit du médicament
Mise en place de la PDA

Développement de Famileo

Mise en place de la télégestion

Passage d'une gestion papier à une gestion informatisée du dossier de soin

Développement des rencontres avec le SAAD du CCAS d'Elven

Organisation de formations communes
Amorçage du projet de partenariats avec le CCAS d'ELVEN

Rayonnement du SSIAD sur son territoire

La participation aux réunions et aux groupements de SSIAD sur le territoire ont permis au SSIAD de gagner en visibilité. Le taux de sollicitation a augmenté.

- **Mise en place des formations fin de vie**
- **Formation ASG et AFGSU pour l'ensemble des agents**

Nos projets



4 Axes stratégiques

Le projet stratégique de la Chaumière pour les 5 ans à venir a été fondé sur les valeurs et les principes d'intervention de l'établissement.

La force de ce projet réside en sa totale construction par les professionnels de terrain. Tous ont amené des idées et des convictions fortes de ce que serait l'établissement dans lequel ils travailleraient demain.

- **Redorer l'image de notre activité, et lui réattribuer son sens,**
- **Faire rayonner la chaleur que dégage nos accompagnements et notre établissement**

Voici les grandes ambitions que s'est fixé le CoPil pour les 5 prochaines années.

- 1 S'ouvrir vers l'extérieur et partager nos savoir-faire**
- 2 Poursuivre l'amélioration de la qualité de vie des résidents**
- 3 Renforcer l'attractivité de notre établissement**
- 4 Garantir les droits et les libertés des personnes et sécuriser l'accompagnement**

1

S'ouvrir vers l'extérieur et partager nos savoir-faire

Au cours de ces dernières années, les services auprès des personnes âgées ont reçu de nombreuses et vives critiques. Ce qui a provoqué une certaine suspicion de la société pour les EHPAD et les métiers de l'accompagnement.

La volonté du maintien au domicile est de plus en plus marquée, et l'implication des aidants dans l'accompagnement de leurs proches également. Cependant, les aidants ont tout de même besoin de soutien, voire parfois d'apport en expertise.

Nos ambitions

- Participer à la revalorisation de l'image des EHPAD
- Améliorer l'efficacité des offres de service au domicile
- Développer le partage de nos savoir-faires avec les autres acteurs de santé du territoire et les aidants
- S'ancrer sur notre territoire en faisant valoir notre originalité et notre unicité

La posture à adopter

- Créativité
- Solidarité
- Coopération

Nos objectifs

A l'EHPAD

- S'ouvrir sur la vie du quartier
- Poursuivre l'ouverture du lieu de vie

Au SSIAD

- S'inscrire dans la réforme des SSIAD
- Améliorer la coordination avec les autres acteurs du domicile

Communs

- Partager et faire valoir nos savoir-faire

1

Notre feuille de route

A l'EHPAD

S'ouvrir sur la vie du quartier

→ Organiser des animations publiques

→ Etudier la question de l'utilisation des réseaux sociaux afin de communiquer sur les faits marquants de l'établissement

→ Améliorer la signalétique extérieure de l'établissement afin d'être plus visible dans la ville

Poursuivre l'ouverture du lieu de vie

Le « tiers-lieu » se définit comme étant un espace ouvert au sein duquel les personnes peuvent se rencontrer afin d'échanger des savoirs, des compétences ou simplement pour se rencontrer et échanger de façon informelle.

→ Mettre à disposition les locaux et les espaces de vie sociale pour l'organisation d'événements culturels
(Exemples : répétition de troupes de théâtre, de groupes de musique, expositions, etc.)



S'inscrire dans la réforme des SSIAD

Une réforme concernant les services à domicile va prochainement paraître et certainement venir modifier l'organisation actuelle du SSIAD. Cette réforme vise à créer une catégorie unique de service à domicile (**les SAD**), et de ce fait en faciliter la lecture et l'utilisation pour les usagers.

Ces SAD auront pour objectif de favoriser une prise en charge globale et d'inscrire le secteur des services à domicile dans une logique de parcours.

Le SSIAD devra donc se restructurer en se rapprochant ou en fusionnant avec un SAAD, afin de devenir « SAD ».

Les modalités de cette restructuration seront contenues dans un cahier des charges des SAD, qui sera publié en Juin 2023.

Lors du projet d'établissement un partenariat avec le SAAD du CCAS d'Elven avait déjà été évoqué.

Ce partenariat n'a jamais été formalisé, mais les rapprochements entre le SSIAD et le CCAS d'Elven a tout de même été amorcé.

→ **Surveiller la publication du cahier des charges des SAD en Juin 2023**

→ **Anticiper la mise en œuvre des différentes solutions possibles et amorcer les changements (organisationnels, structurels et logistiques)**

Améliorer la coordination avec les autres acteurs du domicile

→ **Adapter la solution Web d'Arche MC2 et optimiser l'utilisation du logiciel**

- *Organiser des formations internes sur les différentes possibilités qu'offre le logiciel et sur leurs utilisations*

→ **Poursuivre le développement d'outils de communication communs avec les autres acteurs du domicile**

→ **Poursuivre les réunions de coordination avec les différents acteurs libéraux ainsi qu'avec le CCAS d'Elven**



Partager et faire valoir nos savoir-faire

→ **Développer des partenariats avec les professionnels libéraux du territoire**

- Proposer aux professionnels libéraux d'intervenir dans l'établissement ½ journée par mois ou par trimestre (*Exemples : ostéopathe, orthoptiste, etc.*)
- Les résidents ou les usagers qui le souhaitent, pourraient réserver un rendez-vous sur cette demi-journée de disponibilité du professionnel.

→ **Poursuivre et développer les évènements inter-établissement**

- Organisation de formations communes
- Création de temps d'Analyse de Pratiques Professionnelles (APP) communs

→ **Mener des actions de sensibilisation auprès des aidants**

- Sensibilisation au droit au répit
- Sensibilisation au questionnement éthique et aux bonnes pratiques d'accompagnement

→ **Etudier l'organisation de conférences ouvertes à tous** (*professionnels de soin libéraux, professionnels d'autres établissements, ou au public*) **sur des questionnements relevant de l'accompagnement des personnes âgées dépendantes**

2

Poursuivre l'amélioration de la qualité de vie des résidents

Axe EHPAD

Cela n'est plus à prouver : la Chaumière est déjà un lieu de vie. Il existe de nombreux espaces de rencontres favorisant la vie sociale des résidents. Cependant, les professionnels ont à cœur de **faire encore mieux**.

L'objectif reste le même : poursuivre les efforts pour que ce lieu de vie chaleureux le reste, et puisse être reconnu comme tel.

Nos ambitions

- Satisfaire les besoins des résidents et des familles
- Créer une relation de confiance avec les résidents, en leur proposant un lieu de vie aux antipodes des représentations qu'ils peuvent avoir d'un EHPAD
- Devenir un lieu de vie unique permettant aux personnes accompagnées de préserver leur autonomie et leurs libertés

La posture à adopter

- Rester « bon-vivant », favoriser le développement de la douceur de vivre et de la convivialité
- Faire de l'établissement une cause commune et fédératrice autour de laquelle résidents, familles et professionnels se rassemblent
- Intégrer la notion de développement durables à nos questionnements, à nos projets et à nos pratiques

Nos objectifs

- Favoriser le plaisir du bien manger
- Aménager les espaces extérieurs et optimiser l'aménagement des espaces intérieurs
- Favoriser l'autonomie des personnes accompagnées au sein de leur lieu de vie privé
- Mener des actions en faveur du développement durable

Favoriser le plaisir de bien-manger

→ **Instaurer le passage des cuisiniers lors des repas**

→ **Reprendre les ateliers cuisines**

- *Encourager l'utilisation des cuisines des services*
 - *Se coordonner avec la cuisine afin que les résidents puissent éplucher les légumes ou réaliser certains desserts*
-

→ **Remettre en place l'organisation des repas socialisants**

Les repas socialisants sont des temps repas lors desquels les soignants accompagnent les personnes au restaurant, pour un pique-nique ou sur place dans un lieu choisit.

→ **Mettre en place le « Finger-food »**

Aménager les espaces intérieurs et extérieurs

→ **Favoriser l'utilisation des espaces extérieurs**

- *Aménager les espaces extérieurs afin de les rendre plus conviviaux*
 - *Revoir l'accessibilité PMR aux jardins*
 - *Etudier la création d'un accès direct et sécurisé des USA aux jardins et aménager la terrasse de « Terre Promise » et le jardinet de « Fil de l'eau »*
 - *Mettre en place un projet de Jardin sensoriel »*
-

→ **Optimiser les espaces intérieurs**

- *Etudier les possibilités d'agrandissement de la salle à manger de « L'air du temps »*
-

Favoriser l'autonomie

Le maintien de l'autonomie est une volonté forte de l'établissement. De nombreuses actions en ce sens sont déjà mises en place. Cependant, d'autres actions pourraient contribuer à améliorer cette politique.

→ Permettre un temps plus grand pour la réhabilitation des chambres entre deux occupations

→ Développer le recours à la « pair-aidance »
La « pair-aidance » c'est l'aide mutuelle que peuvent s'apporter des personnes concernées par une problématique commune.

→ Retravailler les modalités de distribution du courrier afin de rendre ce moment plus convivial

Promouvoir le développement durable

→ Revoir l'opérabilité des panneaux photovoltaïques

→ Etudier la possibilité de récupération de l'eau pour les jardins

→ Réinterroger l'utilisation des bouteilles en plastique

→ Améliorer les pratiques de tri des DASRI, d'utilisation des consommables et de la mise au linge sale

3

Renforcer l'attractivité de notre établissement

Les valeurs relatives à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes semblent impactées. Le recrutement se fait plus difficilement, et la fidélisation des talents également.

S'ajoute à cela l'entrée sur le marché du travail de la nouvelle génération, portant ses nouveaux codes et ses nouvelles pratiques, qui peuvent parfois déstabiliser nos organisations déjà en place et éprouvées.

De cette manière, renforcer l'attractivité de l'établissement revêt un enjeu important.

Nos ambitions

- Gagner la confiance des équipes et fidéliser les nouveaux arrivants
- Gagner en cohésion d'équipe et en efficacité
- Faire valoir notre originalité et être reconnu pour cela

La posture à adopter

- S'inscrire dans les différentes solutions et propositions innovantes afin de se différencier
- Accompagner les nouvelles recrues afin de favoriser la transmission des valeurs et de l'importance de nos métiers
- Faire valoir la convivialité de notre établissement

Communs

- Actualiser l'identité visuelle et graphique de l'établissement
- Repenser nos organisations de travail afin qu'elles soient plus attrayantes
- Rendre original et améliorer le processus de recrutement des nouveaux professionnels
- Améliorer le processus de formation des professionnels
- Améliorer la qualité de vie au travail
- S'adapter, et améliorer l'accueil des professionnels de la nouvelle génération

Nos objectifs

Actualiser l'identité visuelle et graphique de l'établissement

La Chaumière possède une double identité visuelle : celle du SSIAD, et celle de l'EHPAD.

L'établissement dispose également d'un site internet : <http://www.residence-la-chaumiere.com/>

Cependant, l'identité graphique de l'établissement, ainsi que son site internet, commencent à dater. Afin de faire valoir sa singularité et de mettre en valeur l'établissement à l'extérieur, la Chaumière a pour projet d'actualiser son identité visuelle afin d'améliorer son image lors de la communication externe.

-
- **Redessiner les logos de l'EHPAD et du SSIAD et créer une identité graphique**
 - *Envisager un logo commun, et impliquer les résidents dans la réalisation graphique*
-

- **Moderniser le site de l'établissement**
-

Repenser les organisations de travail des professionnels

Afin de permettre à ces professionnels de trouver un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, la Chaumière n'exclut pas de modifier et de réfléchir à de nouvelles organisations du travail

-
- **Réfléchir à une nouvelle organisation du travail** (*Exemple : passage en 12heures le week-end*)
-

Optimiser le processus de recrutement

Le résultat attendu de cet objectif est de faire ressortir l'originalité et le potentiel « créatif » de l'établissement.

→ **Rendre le contenu des annonces plus original et ludique afin d'être percutant, et de sortir du lot**

→ **Etudier l'utilisation des réseaux sociaux dans le processus de recrutement**

→ **Participer aux forums des métiers, job-dating organisés sur le territoire**

Améliorer la communication autour de la formation

La Chaumière dispose déjà d'un plan de formation formalisé. Il est réalisé sur la base des besoins et des évolutions du secteur médico-social, sur les formations obligatoires, et sur les souhaits en formation des professionnels. Cependant, la lisibilité de ce plan de formation n'est pas optimale.

→ **Améliorer la communication de la politique formation et du plan annuel de formation auprès des professionnels**

Améliorer la qualité de vie au travail

La fidélisation des nouveaux professionnels est de plus en plus difficile. L'établissement souhaite ainsi améliorer la qualité de vie au travail, et en faire un atout pour la fidélisation de ces nouveaux professionnels.

→ **Aménager la terrasse afin de rendre chaleureux et agréable la salle de pause des professionnels**

- *Séparer l'espace terrasse des professionnels de l'espace terrasse des familles*

→ **Organiser des séances flash de réveil musculaire le matin, après les temps de transmissions**

→ **Mettre en place des ateliers de relaxation et de bien-être pour le personnel sur les temps de pause ou en sortie de poste**

S'adapter et améliorer l'accueil des nouveaux professionnels et des stagiaires

→ **Mettre en place des enquêtes de satisfaction à destination des stagiaires et des nouveaux arrivants afin d'améliorer continuellement leur accueil et leur suivi de stage**

→ **Expérimenter un système de « parrainage/marrainage » des nouveaux arrivants**

- Chaque professionnel déjà en poste peut se porter volontaire pour devenir parrain ou marraine de nouveaux arrivants
 - Dès son arrivée, le nouveau professionnel tirera au sort son parrain ou sa marraine
 - La mission du parrain ou de la marraine est d'accompagner l'intégration du nouveau professionnel et de lui transmettre les codes formels et informels du métier et des habitudes de travail
-

4

Garantir les droits et libertés des personnes, et sécuriser l'accompagnement

L'accompagnement de personnes âgées dépendantes revêt beaucoup de paradoxes. Comment assurer la sécurité d'une personne désorientée et déambulante tout en garantissant sa liberté d'aller et venir ?

La Chaumière a pour ambition de garantir et de sans cesse s'améliorer dans l'affirmation des droits et des libertés des personnes accueillies et accompagnées.

Nos ambitions

- Permettra aux personnes d'être acteurs de leur parcours, de conserver leur indépendance
- Garantir l'effectivité des droits et des libertés des personnes accompagnées
- Maîtriser les risques afin de protéger les personnes accompagnées
- Améliorer la qualité de l'accompagnement et de la prise en soin

La posture à adopter

- La garantie des droits et des libertés est un engagement de tous pour le bien de tous
- Adopter une position innovante afin de proposer des prestations originales
- Promouvoir la diffusion des actions mises en œuvre

Nos objectifs

Au SSIAD

- Améliorer les pratiques autour du projet d'accompagnement et de soin personnalisé

Commun

- Construire une démarche qualité et une gestion des risques partagée

A l'EHPAD

- Démarrer le projet « Ouvrir les portes »

Au SSIAD

Améliorer les pratiques autour du Projet de soin et d'accompagnement personnalisé

La personnalisation de l'accompagnement est une des clés de la politique Bientraitance de l'établissement. Au domicile, l'élaboration d'un projet d'accompagnement peut être plus difficile qu'en établissement. Les soignants accompagnant les personnes uniquement à des moments précis de la journée, et non en continu. Le SSIAD porte alors pour volonté d'améliorer ses pratiques autour du PASP.

→ **Reprendre la formalisation des PASP ;**

- Intégrer l'usager (s'il le souhaite), ainsi que sa famille (si le résident le souhaite) à l'élaboration de son PASP ;
- Etudier la possible dématérialisation du PASP au sein de la télégestion afin de permettre un plus grand partage d'informations entre les soignants

Communs

Construire une démarche qualité et une gestion des risques partagée

La Chaumière possède déjà une démarche qualité et une gestion des risques aboutie. Certaines compétences et documents pourraient être partagées entre le SSIAD et l'EHPAD ne le sont pas encore.

→ **Réunir les deux gestions documentaires existantes et en favoriser sa consultation par les professionnels**

- Rendre plus lisible l'arborescence de la GED dans Ageval

→ **Organiser des temps d'analyses de pratiques professionnelles communs**

→ **Promouvoir la culture positive de l'erreur**

- Communiquer sur les pratiques de déclaration des événements indésirables et de leur sens.

A l'EHPAD : « Ouvrir les portes »

« Ouvrir l'entrée »

Afin de permettre une plus grande liberté d'aller et venir des résidents, l'EHPAD souhaite amorcer le projet « Ouvrir les portes ». Ce projet, ne va pas sans la garantie de la sécurité des résidents, un accompagnement et une écoute du personnel.

Actuellement, le SAS d'entrée de la résidence est sécurisé. Pour sortir de la résidence, un code est nécessaire afin d'ouvrir la porte.

Le projet d'ouverture, ne peut se faire sans sécurisation, car les résidents des USA se trouvent au même étage.

→ **Réfléchir à une nouvelle sécurisation « plus souple » de la porte d'entrée**

- *Retirer le code principal, ou l'activer uniquement sur des horaires stratégiques ?*

→ **Sécuriser l'accès à l'escalier**

« Ouvrir les USA »

→ **Favoriser les allers et venues et les échanges entre les résidents des unités classiques et les résidents des USA**

- *Etudier la transformation de l'infirmerie des USA en salle d'activité*
- *Organiser des activités au sein des USA*

→ **Ouvrir les portes des USA et maîtriser les impacts de cette ouverture**

- *Sécurisation des locaux*
- *Gérer les risques de fugues (Système de détections des sorties inopinées ?)*
- *Organiser **l'accompagnement** des équipes aux changements*

→ **Réécrire les lignes directrices et la philosophie d'accompagnement des USA**

→ **Créer un lieu de vie commun pour l'ensemble des résidents**

- *L'accueil de la résidence semble être propice à devenir un lieu de rencontre et d'échange entre les résidents*
 - *Déplacer l'épicerie à l'accueil afin de favoriser le déplacement des résidents de l'unité classique vers le haut*
 - *Organiser des « cafés-discussions » dans les salons de l'accueil*
-

Glossaire

APP : Analyse de pratiques professionnelles

AMP : Aide médico-psychologique

AES : Accompagnant éducatif et social

AS : Aide-soignant.e

ASG : Assistant de soin en gérontologie

ASH : Agent de service hospitalier

DASRI : Déchets d'activités de soins à risques infectieux et assimilés

EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

GED : Gestion documentaire

IDE : Infirmièr.e diplômé.e d'état

IDEC : Infirmièr.e diplômé.e d'état coordinatrice

IDEL : Infirmièr.e diplômé.e d'état libéral.e

PAP : Projet d'accompagnement personnalisé

PASP : Projet d'accompagnement et de soin personnalisé

PDA : Préparation des doses à administrer

SAD : Service à domicile

SAAD : Service d'aide à domicile

SMSA : SSIAD Mobile Spécialisé Alzheimer

SSIAD : Service de soins infirmiers à domicile

USA : Unité Spécialisée Alzheimer

